

Sistem Pelaporan Remark Data Keluhan Operator Pada PT. Huawei Services

ABID MUHAMAD ISMI

(Pembimbing : Edi Faisal, S.Kom, M.Kom)

Manajemen Informatika - D3, FIK, Universitas Dian

Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 121201306358@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Salah satu divisi di PT Huawei Service adalah Radio Frequency Optimization (Optim) mempunyai tugas, salah satu diantaranya adalah reporting. Dimana proses ini masih menggunakan cara manual, dan ketika terjadi keterlambatan dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan maka informasi tersebut tidak relevan lagi bagi penerimanya. Berdasarkan permasalahan yang terjadi, maka penulis membuat Sistem Pelaporan Remark Data Keluhan Operator Pada PT. Huawei Services agar memudahkan didalam pembuatan reporting dan mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan tanpa harus menunggu dari pihak lain, keamanan dan keutuhan data dapat lebih terjamin karena diterapkannya batasan-batasan atas pemakaian data, sehingga penyebaran informasi hanya akan diterima oleh yang berhak saja. Metode penelitian yang dilakukan adalah studi lapangan meliputi observasi dan wawancara, didalam pengembangan sistem menggunakan metode SDLC sehingga data yang didapat sesuai di lapangan, dan bahasa pemrograman yang digunakan PHP lebih tepatnya menggunakan framework Laravel dan database MySQL. Hasil dari pembuatan sistem ini adalah meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses pembuatan report dan mendapatkan informasi-informasi secara cepat dan akurat. Dan diharapkan sistem yang baru ini dikembangkan lagi oleh perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Remark , Reporting, PHP, Framework Laravel

Data Remark Complaint Reporting System Operator At PT. Huawei Services

ABID MUHAMAD ISMI

(Lecturer : Edi Faisal, S.Kom, M.Kom)

*Diploma of Informatics Management - D3, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 121201306358@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

One of the divisions in PT Huawei Optimization Service is a Radio Frequency (Optim) has the task, one of them is reporting. Where the process is still using manual way, and when there is a delay in presenting the information required then the information is no longer relevant for the recipient. Based on the problems that occur, the authors make the Complaint Reporting System Operator Data Remark At PT. Huawei Services that facilitate in making reporting and obtain data it needs without having to wait on the other hand, the security and integrity of the data can be more secure because of the application of restrictions on the use of data, so that the dissemination of information will only be accepted by the authorized course. The research method is a field study includes observations and interviews, in system development using SDLC so that the corresponding data obtained in the field, and the PHP programming language used rather use laravel framework and MySQL database. Results from making this system are to increase effectiveness and efficiency in the process of making the report and get information quickly and accurately. And it is hoped that this new system is further developed by the company.

Keyword : Remark Systems, Reporting, PHP, Framework Laravel